



行動自然人 APP 登入 使用手冊



目錄

壹、 登入前置作業 -----	3
1. 下載「行動自然人憑證 APP」-----	3
2. 手機或行動裝置綁定行動自然人憑證-----	3
3. 確認「行動自然人憑證 APP」通知功能為開啟狀態-----	4
貳、 登入流程 -----	5
1. 使用教育雲端帳號登入（以數位學習入口網為例）-----	5
2. 使用教育雲端帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）-----	9
參、 常見問題 -----	12

壹、登入前置作業

1. 下載「行動自然人憑證 APP」

「行動自然人憑證 APP」可以至內政部行動自然人憑證服務網站下載，此服務網站會提供 APP 的下載連結(Apple App Store、Google Play 連結)。



行動自然人憑證 APP 下載網址：<https://fido.moi.gov.tw/pt/downloadApp>

2. 手機或行動裝置綁定行動自然人憑證

依照行動自然人憑證服務網站中的「功能教學」或是參考「行動自然人憑證 APP_NFC 綁定流程」、「行動自然人憑證 APP_QRCode 綁定流程」影片進行操作。



行動自然人憑證 APP 功能教學網址：<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>

3. 確認「行動自然人憑證 APP」通知功能為開啟狀態

確認其 APP 的通知功能為開啟的狀態。

開啟通知方式：

iOS：設定 > 通知 > 行動自然人憑證 app > 允許通知

Android：設定 > 應用程式 > 行動自然人憑證 app > 開啟通知

如上述有關仍未收到推播，請確認是否為勿擾模式/飛航模式。

貳、登入流程

1. 使用教育雲端帳號登入 (以數位學習入口網為例)

	登入步驟	頁面說明
1-1		<p>1. 進入「教育雲數位學習入口」網頁 (https://elearning.cloud.edu.tw)</p> <p>2. 點選頁面上方的「會員登入」</p>
1-2		<p>選擇「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>
1-3		<p>點選下方的「行動自然人 APP 登入」</p>

行動自然人 APP 登入使用手冊

1-4		請輸入「身分證字號」、「驗證碼」
1-5		若驗證碼不易辨識，可以點選「換下一個」或語音播放
1-6		點選「身分證字號」欄位右方的「  」圖示，可以確認輸入的內容

行動自然人 APP 登入使用手冊





<p>1-7</p>		<p>確認「身分證字號」與「驗證碼」輸入完成後，點選「登入」</p>
<p>1-8</p>		<p>點選「登入」後，請在 15 秒內完成驗證。</p>
<p>1-9</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>(iOS 系統畫面)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>(Android 系統畫面)</p> </div> </div>	<p>請於手機或行動裝置上點選推播進入步驟 1-10 的確認頁面</p>

1-10		<p>點選「確認」後進行生物辨識(例如：指紋掃描、臉部辨識)以確認身分</p>
------	---	---

2. 使用教育雲端帳號登入 (以教育體系單一簽入服務為例)

	登入步驟	頁面說明
2-1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 https://www.sso.edu.tw</p> <p>2. 點選頁面上方的「登入」</p>
2-2		<p>點選下方的「行動自然人 APP 登入」</p>
2-3		<p>請輸入「身分證字號」、「驗證碼」</p>

行動自然人 APP 登入使用手冊

2-4	 <p>The screenshot shows the login interface of the 'Mobile Natural Person APP'. At the top is the app logo. Below it, there is a text line: '以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一登入服務 所提供的服務'. There are two input fields: the first is for the ID number (masked with dots) and the second is for the verification code (masked with '000'). A speaker icon and the text '換下一個' (Change) are next to the verification code field, and this entire area is circled in red. Below the input fields are two buttons: a blue '登入' (Login) button and a red '使用帳號密碼登入' (Login with account and password) button. There is also an '或' (or) separator between the two buttons.</p>	<p>若驗證碼不易辨識，可以點選「換下一個」或語音播放</p>
2-5	 <p>This screenshot is similar to the previous one, but the ID number field is now filled with black dots. The eye icon on the right side of the ID field is circled in red, indicating that the user is about to toggle the visibility of the ID number.</p>	<p>點選「身分證字號」欄位右方的「」圖示，可以確認輸入的內容</p>
2-6	 <p>This screenshot shows the final step where the '登入' (Login) button is circled in red, indicating that the user should click it to complete the login process after verifying the ID number and verification code.</p>	<p>確認「身分證字號」與「驗證碼」輸入完成後，點選「登入」</p>

行動自然人 APP 登入使用手冊

2-7		<p>點選「登入」後，請在 15 秒內完成驗證。</p>
2-8	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>(iOS 系統通知畫面)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(Android 系統通知畫面)</p> </div> </div>	<p>請於手機或行動裝置上點選推播進入步驟 2-9 的確認頁面</p>
2-9		<p>點選「確認」後進行生物辨識(例如：指紋掃描、臉部辨識)以確認身分</p>

參、常見問題

1. 尚未申請教育雲端帳號

若尚未申請教育雲端帳號，登入畫面會呈現「您尚未申請教育雲端帳號。」



The screenshot shows the login interface of the 'Action Natural Person APP'. At the top, there is a blue header with a logo. Below it, a text line reads '以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一簽入服務 所提供的服務'. There are two input fields: '請輸入身分證字號' (Please enter ID number) and '請輸入驗證碼' (Please enter verification code). A CAPTCHA image with the number '2005' is shown with a '換下一個' (Change next) button. A red error message box displays '您尚未申請教育雲端帳號。' (You have not applied for an education cloud account.) with a close button. Below the error message are buttons for '登入' (Login), '或' (or), and '使用帳號密碼登入' (Login with account and password).

2. 未完成「行動自然人憑證 APP」生物辨識

15 秒內未完成認證，登入頁面會呈現「行動自然人服務認證失敗，請再試一次。」



The screenshot shows the login interface of the 'Action Natural Person APP'. It is similar to the first screenshot but with a different error message. The red error message box displays '行動自然人服務認證失敗，請再試一次。' (Action Natural Person service authentication failed, please try again.) with a close button. The rest of the interface, including the input fields, CAPTCHA, and buttons, is identical to the first screenshot.

行動自然人 APP 登入使用手冊

3. 上述我都有做到了，為什麼點登入，手機仍沒跳出推播通知訊息？

- 手機或行動裝置上「行動自然人憑證 APP」未收到推播通知，請參考壹-3 操作步驟確認通知功能是否開啟。
- 依據手機或行動裝置上的通知功能開啟/關閉，以及 APP 是否開啟/關閉，會出現以下幾種情況：

通知/APP 是否開啟	出現的狀況
通知開/行動自然人憑證 APP 開	<p>APP 會自動跳「認證/簽章服務說明」畫面，點選確認即可登入 (如步驟 1-10 / 2-9)</p> 
通知開/行動自然人憑證 APP 關	<p>手機或行動裝置會跳出通知，點選通知後會到「認證/簽章服務說明」畫面，點選確認即可登入 (如步驟 1-9 / 2-8、步驟 1-10 / 2-9)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="655 1205 1043 1541">  <p style="text-align: center;">(iOS 系統通知畫面)</p> </div> <div data-bbox="1043 1205 1437 1541">  <p style="text-align: center;">(Android 系統通知畫面)</p> </div> </div>

行動自然人 APP 登入使用手冊

通知/APP 是否開啟	出現的狀況
通知關/行動自然人憑證 APP 開	<p>APP 會自動跳步驟 1-8 / 2-8 畫面，點選確認即可登入 (如步驟 1-10 / 2-9)</p> 
通知關/行動自然人憑證 APP 關	<p>因通知及 APP 皆為關閉狀態，無法接收訊息則完全無法登入</p>