



# 教育體系單一簽入服務 使用手冊 ( 數位學伴版 )



## 目錄

壹、申請教育雲端帳號	3
1. 申請帳號	3
貳、登入	12
1. 使用教育雲端帳號登入	12
參、查閱個人資料	17
肆、修改密碼	21
伍、忘記教育雲端帳號	24
陸、忘記教育雲端密碼	26
柒、聯絡我們	31

# 壹、申請教育雲端帳號

◎ 申請帳號流程說明如下：

## 1. 申請帳號

	申請步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</p> <p>2. 點選「帳號管理」</p>
2		<p>1. 點選「申請帳號」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

3	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>選擇身份別</p> 	選擇「數位學伴」身份別
4-1	<p>申請教育雲端帳號:數位學伴</p> <p>1.選擇身份別/縣市/學校(單位)</p> 	點選您機構所在「縣市」。
4-2	<p>申請教育雲端帳號:數位學伴</p> <p>1.選擇身份別/縣市/學校(單位)</p> 	點選您的「學校（單位）」
4-3	<p>申請教育雲端帳號:數位學伴</p> <p>1.選擇身份別/縣市/學校(單位)</p> 	選擇完成後，點選「下一步」。

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

5-1	<p>申請教育雲端帳號 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入您的「姓名」</p> <p>(*備註：若您發現縣市或行政區或學校選擇錯誤，請點選「回上一頁」修改)</p>
5-2	<p>申請教育雲端帳號 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身分 ID」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

5-3	<p>申請教育雲端帳號 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入您的「生日」： 月日共四碼 例如：民國 50 年 1 月 1 日，請輸入 0101</p>
5-4	<p>申請教育雲端帳號 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入「驗證碼」  (*備註：輸入灰色方格內 的 3 位數字驗證碼)</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

5-5	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入完成後，點選「下一步」</p> <p>（*備註：若您點選「下一步」後，系統出現查無資料，請點選「查無資料，回報問題」回報客服）</p>
6	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 3.確認個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確認畫面所顯示的資料是否正確</li> <li>2. 如果資料錯誤，請點選按鈕「資料異常，回報問題」，以便聯繫客服回報並協助您處理問題。</li> <li>3. 如果資料正確，請點選「資料無誤，下一步」</li> </ol> <p>（*備註：教師班級資料有可能為空白）</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）



7-1	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「帳號」</p> <p>(*備註：帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元)</p>
7-2	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「密碼」</p> <p>(*備註：最短為 8 個字元、最長 20 個字元。學生必須至少包含英文字元與數字；非學生至少須符合以下任意 3 項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。)</p>



## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

7-3	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭。最長6個字元，最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元。</p> <p><b>確認密碼 (必填)</b> *****</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) *****</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) *****</p> <p>資料無誤，下一步</p>	再次輸入您的「密碼」
7-4	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭。最長6個字元，最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填) *****</p> <p><b>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填)</b> example@gmail.com</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) *****</p> <p>資料無誤，下一步</p>	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信，若您之後想修改電子信箱，可至「查閱個人資料」裡修改)</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

7-5	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>（*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊，若您之後想修改行動電話，可至「查閱個人資料」裡修改）</p>
7-6	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入完成後，確認資料並點選「資料無誤，下一步」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

8	<p><b>申請教育雲端帳號</b></p> <p>5.建立帳號</p> <div> <p>教育雲端帳號 (必填)</p> <p>example @mail.edu.tw</p> <p>帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最長6個字元，最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填)</p> <p>(隱藏)</p> <p>密碼最長為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填)</p> <p>(隱藏)</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填)</p> <p>example@gmail.com</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</p> <p>0912345678</p> <p>我想修改 完成註冊</p> </div>	<p>點選「完成註冊」</p> <p>(*備註：若是資料不正確或需要修改，請點選「我想修改」)</p>
9	<div> <p>教育體系單一簽入服務</p> <p>登入 忘記帳號 忘記密碼 申請帳號 聯絡我們</p> <p>新建帳號成功!</p> <p>登入 回首頁</p> </div>	<p>系統會顯示新建帳號成功!</p> <p>若您要登入，點選「登入」</p>

## 貳、 登入

◎ 使用對象：所有已申請雲端帳號的使用者。

◎ 登入方式圖示說明：

### 1. 使用教育雲端帳號登入

登入步驟	頁面說明
<p>1</p> 	<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</p> <p>2. 點選「登入」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-1		輸入「教育雲端帳號」
-----	---	------------

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-2		輸入「密碼」
-----	---	--------

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一簽入服務 所提供的服務</p> <p>example @mailedu.tw</p> <p>password</p> <p>940 換下一個</p> <p>940</p> <p>登入</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號 啟用教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	<p>輸入「驗證碼」</p> <p>(*備註: 輸入灰色方格內的 3 位數字驗證碼)</p>
-----	--	--

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-4		點選「登入」
3		成功登入後，您可以選擇您 想前往的網頁。



## 參、查閱個人資料

◎ 查閱個人資料狀況說明：已經成功登入後檢視個人資料。

◎ 查閱個人資料方式圖示說明：

修改步驟	頁面說明
<p>1</p> 	<p>1. 成功登入後，您可以檢視個人資料。</p> <p>2. 點選「查閱個人資料」</p>
<p>2</p> 	<p>查看您的基本資料</p> <p>若想修改您的備用電子郵件或行動電話，請點選「修改被用電子郵件信箱/行動電話」按鈕</p>

3-1	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信)</p>
3-2	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊)</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）



3-3	<p>修改個人資料</p> 	輸入完成後 點選「儲存變更」
4	<p>修改個人資料</p> 	系統會顯示資料更新成功，並點選「確定」

5	<div><div>查閱個人資料</div><div><div>教育雲端帳號</div><div>example</div><div>姓名</div><div>林美美</div><div>學校(單位)</div><div>國立臺北教育大學</div><div>職稱</div><div>[教師]</div><div>班級</div><div>[]</div><div>備用電子郵件信箱 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信)</div><div>exampleedu@gmail.com</div><div>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</div><div>0987654321</div><div><div>重新整理</div><div>修改備用電子郵件信箱/行動電話</div><div>回上一頁</div></div></div></div>	<p>系統會跳轉回查閱個人資料，您可以再次確認修改後的資料是否正確。</p>
---	---	--

## 肆、修改密碼

◎ 修改密碼狀況說明：已經成功登入，但需修改密碼。

◎ 修改密碼方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1		<p>1. 成功登入後，您可以修改您的密碼。</p> <p>2. 點選「修改密碼」</p>
2-1		<p>輸入您的新密碼</p> <p>（*備註：最短為 8 個字元、最長 20 個字元。</p> <p>學生必須至少包含英文字元與數字；</p> <p>非學生至少須符合以下任意 3 項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。）</p>

2-2	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div> <p>新密碼</p> <input type="password"/> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p>確認新密碼</p> <input type="password"/> <p>重設密碼</p> </div>	再次輸入您的新密碼
2-3	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div> <p>新密碼</p> <input type="password"/> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p>確認新密碼</p> <input type="password"/> <p>重設密碼</p> </div>	輸入完成後 點選「重設密碼」
3	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div> <p>www.sso.edu.tw 顯示</p> <p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！密碼變更後，需24小時才能再次變更。</p> <p>確定</p> <p>、數字、特殊符</p> <p>確認新密碼</p> <input type="password"/> <p>重設密碼</p> </div>	<p>1. 密碼變更完成</p> <p>2. 系統提醒下次使用新密碼登入，密碼變更後需24小時才能再次變更，點選「確定」</p>




## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

4	 <p>我們介接的應用服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>因材網+學習站</b> 以能力指標為基礎的知識結構系統。因材施教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測次數。對話式互動教學結合人工智慧在教育上的應用。</li> <li><b>教育雲</b> 整合縣(市)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習柏立得」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。</li> <li><b>教育大市集</b> 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機關之各式數位教學資源，包含Vivo教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出(資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站—學科及題上資源)等內容。</li> <li><b>教育百科</b> 教育百科為整合教育單位所建置之電子辭(字)典及主題知識庫等數位資源，可查詢到不同資料來源版本的名詞解釋與知識內容對照參考。</li> <li><b>教育媒體影音</b> 教育媒體影音為匯整全國各縣市政府、部屬機關(構)或民間單位等影音資源，並透過雲端服務提供豐富多元的教學影音及學習資源。</li> </ul>	修改完成後，返回首頁
---	---	------------

## 伍、忘記教育雲端帳號

◎ 登入狀況說明：忘記教育雲端帳號時該怎麼辦？

使用身分證字號 / 居留證號 / 其他身分 ID 取回教育雲端帳號

	取回步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</p> <p>2. 點選「帳號管理」</p>
2		<p>1. 點選「忘記帳號」</p>
3-1		<p>1. 選擇右邊的「使用身分證字號 / 居留證號查詢 / 其他身份 ID 查詢」</p> <p>2.</p>



		3. 輸入「身分證字號 / 居留證號 / 其他身份 ID 查詢」
3-2		點選「帳號取得」
4		<p>系統會提示您的教育雲端帳號</p> <p>(*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)</p>




## ◎ 取回帳號圖示說明

## 陸、忘記教育雲端密碼

◎ 登入狀況說明；忘記教育雲端密碼時該怎麼辦？

傳送認證碼重新設定教育雲端密碼

◎ 重新設定密碼圖示說明：

	重設步驟	頁面說明
1		1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 <a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a> 2. 點選「帳號管理」
2		1. 點選「忘記密碼」
2		點選「傳送驗證碼重設」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

3-1	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	輸入您的「教育雲端帳號」
3-2	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「傳送認證碼」
4-1	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<p>1. 系統會寄發驗證碼至您的電子信箱和行動電話，並鎖住「傳送驗證碼」按鈕。</p> <p>2. 收到驗證信或驗證簡訊後，輸入「驗證碼」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

4-2	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「開始驗證」
4-3	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	驗證成功後畫面會跳轉至 重設新密碼頁面
5-1	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<p>輸入您的新密碼</p> <p>（*備註：最短為 8 個字元、 最長 20 個字元。 學生必須至少包含英文字 元與數字； 非學生至少須符合以下任 意 3 項要求：英文大寫、英 文小寫、數字、特殊符號。）</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

5-2	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password"/> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password"/> <p><b>重設密碼</b></p> </div>	再次輸入您的新密碼
5-3	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password"/> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password"/> <p><b>重設密碼</b></p> </div>	輸入完成後，點選「重設密碼」
6	<p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！ 密碼變更後，需 24 小時後才能再次變更。</p> <div>  忘記帳號   登入   回首頁 </div>	<p>1. 密碼變更完成</p> <p>2. 系統提醒下次使用新密碼登入，密碼變更後，需 24 小時後才能再次變更。</p>

		<p>3. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」</p> <p>4. 若您想登入，請點選「登入」</p>
--	--	--

## 柒、 聯絡我們

◎ 聯絡我們說明：使用者遇到問題時，回報客服。

◎ 聯絡我們圖示說明：（以我找不到我的學校為例）

問題回報畫面	頁面說明
<p>1</p> 	<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</p> <p>2. 點選「聯絡我們」</p>
<p>2-1</p> 	<p>輸入您的「姓名」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-2	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 請留下您的電子郵件信箱或電話</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身份 I D / 教育雲端帳號」
2-3	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「聯絡方式」  （*備註：輸入您的電子信箱或手機號碼）
2-4	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	（以我找不到我的學校為例）  點選「問題分類」裡的「我找不到我的學校」



## 教育體系單一簽入服務使用手冊（數位學伴版）

2-5	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	<p>輸入「問題描述」</p> <p>(*備註：請將您的資料填 空至範本中)</p>
2-6	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	<p>輸入「驗證碼」</p> <p>(*備註：輸入灰色方格內 的 3 位數字驗證碼)</p>
2-7	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	<p>問題輸入完成後，點選「送 出」</p>

3	 <p>The screenshot shows a light blue confirmation message at the top: "已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理。" (Your question has been sent to the customer service mailbox, and we will process it as soon as possible for you). Below the message are three buttons with icons and text: "申請帳號" (Apply for account) with an envelope icon, "登入" (Login) with a right-pointing arrow icon, and "回首頁" (Return to home page) with a house icon.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會顯示已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理</li> <li>2. 若您想申請帳號，請點選「申請帳號」</li> <li>3. 若您想登入，請點選「登入」</li> </ol>
---	---	--