



# 教育體系單一簽入服務

## 使用手冊

( 教保服務機構教職員版 )



# 目錄

壹、申請教育雲端帳號	3
1. 申請帳號	3
貳、登入	11
1. 使用教育雲端帳號登入	11
參、查閱個人資料	16
肆、修改密碼	20
伍、忘記教育雲端帳號	23
陸、忘記教育雲端密碼	25
柒、聯絡我們	30

# 壹、申請教育雲端帳號

◎ 申請帳號流程說明如下：

## 1. 申請帳號

	申請步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</li> <li>2. 點選「帳號管理」</li> </ol>
2		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點選「申請帳號」</li> </ol>
3		<p>選擇「教保服務機構教職員」身份別</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

4-1	<p><b>申請帳號</b> 1.選擇教保服務機構</p> 	點選您機構所在「縣市」。
4-2	<p><b>申請帳號</b> 1.選擇教保服務機構</p> 	點選您機構所在的「行政區」
4-3	<p><b>申請帳號</b> 1.選擇教保服務機構</p> 	點選您所服務的「教保服務機構」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

4-4	<p><b>申請帳號</b> 1.選擇教保服務機構</p>  <p>縣市 臺北市</p> <p>行政區 大安區</p> <p>教保服務機構 臺北市私立陽光寶貝幼兒園</p> <p>此清單僅顯示本網站所支援之教保服務機構，若您發現找不到您就讀/任職的教保服務機構，請點選下方『我找不到我的教保服務機構，回報問題』按鈕，我們會儘速協助您。</p> <p><b>下一步</b> 我找不到我的教保服務機構，回報問題</p> <p>回上一頁</p>	選擇完成後，點選「下一步」。
5-1	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p>  <p>教保服務機構 臺北市私立陽光寶貝幼兒園</p> <p><b>姓名</b> 黃大明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID</p> <p>生日 請輸入西元年月日(西元年=民國年+1911)，例如:2001/01/01</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p><b>下一步</b> 查無資料，回報問題 回上一頁</p>	輸入您的「姓名」 (*備註：若您發現縣市或行政區或學校選擇錯誤，請點選「回上一頁」修改)

5-2	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p>  <p>教保服務機構 臺北市私立陽光寶貝幼兒園</p> <p>姓名 黃大明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p>生日 請輸入西元年月日(西元年=民國年+1911), 例如:2001/01/01</p> <p>換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>下一步 查無資料, 回報問題 回上一頁</p>	輸入您的「身分證字號／居留證號／其他身分 ID」
5-3	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p>  <p>教保服務機構 臺北市私立陽光寶貝幼兒園</p> <p>姓名 黃大明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p>生日 1980/01/01</p> <p>換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>下一步 查無資料, 回報問題 回上一頁</p>	輸入您的「生日」： 月日共八碼 例如：西元 1980 年 1 月 1 日，請輸入 1980/01/01

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

5-4	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼）</p>
5-5	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入完成後，點選「下一步」 （*備註：若您點選「下一步」後，系統出現查無資料，請點選「查無資料，回報問題」回報客服）</p>
6	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 3.確認個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確認畫面所顯示的資料是否正確</li> <li>2. 如果資料錯誤，請點選按鈕「資料異常, 回報問題」，以便聯繫客服回報並協助您處理問題。</li> <li>3. 如果資料正確，請點選「資料無誤, 下一步」 （*備註：教師班級資料有可能為空白）</li> </ol>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

7-1	<p><b>申請教育雲端帳號</b></p> <p>4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填)</p> <p>example @mail.edu.tw</p> <p>帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填)</p> <p>密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填)</p> <p>請再次輸入您要的密碼</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填)</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</p> <p>資料無誤，下一步</p>	<p>輸入您喜歡的「帳號」</p> <p>(*備註：帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元)</p>
7-2	<p><b>申請教育雲端帳號</b></p> <p>4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填)</p> <p>example @mail.edu.tw</p> <p>帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填)</p> <p>*****</p> <p>密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填)</p> <p>請再次輸入您要的密碼</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填)</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</p> <p>資料無誤，下一步</p>	<p>輸入您喜歡的「密碼」</p> <p>(*備註：最短為 8 個字元、最長 20 個字元。學生必須至少包含英文字元與數字；非學生至少須符合以下任意 3 項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。)</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

7-3	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。 密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。 <b>確認密碼 (必填)</b> ***** 備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) 行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	再次輸入您的「密碼」
7-4	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。 密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。 確認密碼 (必填) ***** <b>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填)</b> example@gmail.com 行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	輸入您常用的「電子郵件信箱」 (*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信，若您之後想修改電子信箱，可至「查閱個人資料」裡修改)
7-5	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。 密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。 確認密碼 (必填) ***** 備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) example@gmail.com <b>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)</b> 0912345678</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	輸入您可以接收簡訊的「行動電話」 例如：0912345678 (*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊，若您之後想修改行動電話，可至「查閱個人資料」裡修改)

7-6	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 4.輸入帳號相關資料</p> 	輸入完成後，確認資料並點選「資料無誤，下一步」
8	<p><b>申請教育雲端帳號</b> 5.建立帳號</p> 	點選「完成註冊」 （*備註：若是資料不正確或需要修改，請點選「我想修改」）
9		系統會顯示新建帳號成功！ 若您要登入，點選「登入」

## 貳、 登入

- ◎ 使用對象：所有已申請雲端帳號的使用者。
- ◎ 登入方式圖示說明：

### 1. 使用教育雲端帳號登入

	登入步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</li> <li>2. 點選「登入」</li> </ol>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 ( 教保服務機構教職員版 )

2-1		輸入「教育雲端帳號」
-----	---	------------

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 ( 教保服務機構教職員版 )

2-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一簽入服務 所提供的服務</p> <p>example @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p> <p><a href="#">忘記教育雲端帳號</a> <a href="#">忘記教育雲端密碼</a></p> <p><a href="#">申請教育雲端帳號</a> <a href="#">啟用教育雲端帳號</a></p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	輸入「密碼」
-----	---	--------

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

2-3		<p>輸入「驗證碼」        (*備註:輸入灰色方格內的        3位數字驗證碼)</p>
-----	---	---

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

2-4		點選「登入」
3		成功登入後，您可以選擇您想前往的網頁。

## 參、查閱個人資料

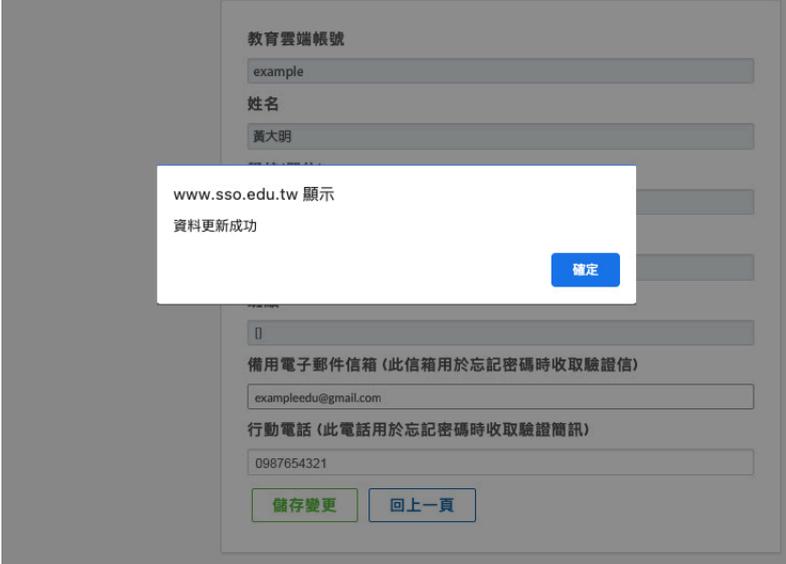
- ◎ 查閱個人資料狀況說明：已經成功登入後檢視個人資料。
- ◎ 查閱個人資料方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1	 <p>教育體系單一簽入服務</p> <p>登出 <b>查閱個人資料</b> 修改密碼 最新消息 介接應用服務 檔案下載 聯絡我們</p> <p>我們介接的應用服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>因材網+學習拍</b> 以能力指標為基礎的知識結構系統，因材施教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測題數。對話式互動教學結合人工智慧在教育上的應用。</li> <li><b>教育雲</b> 整合類(中)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習拍立得」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。</li> <li><b>教育大市集</b> 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機構之各式數位教學資源，包含Web教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出(資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站—學科及鄉土資源)等內容。</li> <li><b>教育百科</b> 教育百科為整合教育單位所建置之電子辭(字)典及主題知識庫等數位資源，可查詢到不同資料庫來源版本的名詞解釋與知識內容對照參考。</li> </ul>	<p>1. 成功登入後，您可以檢視個人資料。</p> <p>2. 點選「查閱個人資料」</p>
2	 <p>查閱個人資料</p> <p>教育雲端帳號 example</p> <p>姓名 黃大明</p> <p>學校(單位) [查詢] (僅台北市) 台北市私立陽光寶貝幼兒園</p> <p>職稱 [教保員, 教師]</p> <p>班級 []</p> <p>備用電子郵件信箱 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) example@gmail.com</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) 0912345678</p> <p>重新整理 修改備用電子郵件信箱/行動電話 回上一頁</p>	<p>查看您的基本資料</p> <p>若想修改您的備用電子郵件或行動電話，請點選「修改被用電子郵件信箱/行動電話」按鈕</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

3-1	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信)</p>
3-2	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊)</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

3-3	<p>修改個人資料</p> 	輸入完成後，點選「儲存變更」
4	<p>修改個人資料</p> 	系統會顯示資料更新成功，並點選「確定」

5	<p>查閱個人資料</p> <div><p>教育雲端帳號 example</p><p>姓名 黃大明</p><p>學校(單位) [圖標] (臺北市) 台北市私立陽光寶貝幼兒園</p><p>職稱 [教保員, 教師]</p><p>班級 []</p><p>備用電子郵件信箱 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) exampleedu@gmail.com</p><p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) 0987654321</p><p><a href="#">重新整理</a> <a href="#">修改備用電子郵件信箱/行動電話</a></p><p><a href="#">回上一頁</a></p></div>	<p>系統會跳轉回查閱個人資料，您可以再次確認修改後的資料是否正確。</p>
---	--	--

## 肆、修改密碼

- ◎ 修改密碼狀況說明：已經成功登入，但需修改密碼。
- ◎ 修改密碼方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1		<p>1. 成功登入後，您可以修改您的密碼。</p> <p>2. 點選「修改密碼」</p>
2-1		<p>輸入您的新密碼</p> <p>( *備註：最短為 8 個字元、最長 20 個字元。學生必須至少包含英文字元與數字；非學生至少須符合以下任意 3 項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。 )</p>

2-2	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <small>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字; 非學生至少須符合以下任意3項要求: 英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</small> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <input type="button" value="重設密碼"/></div>	再次輸入您的新密碼
2-3	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <small>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字; 非學生至少須符合以下任意3項要求: 英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</small> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <input type="button" value="重設密碼"/></div>	輸入完成後，點選「重設密碼」
3	<p><b>修改密碼</b> 重設新密碼</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <small>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字; 非學生至少須符合以下任意3項要求: 英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</small> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <input type="button" value="重設密碼"/></div> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: white; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%; text-align: center;"> <p>www.sso.edu.tw 顯示</p> <p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！密碼變更後，需24小時才能再次變更。</p> <input type="button" value="確定"/></div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>密碼變更完成</li> <li>系統提醒下次使用新密碼登入，密碼變更後需24小時才能再次變更，點選「確定」</li> </ol>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 (教保服務機構教職員版)

4	 <p>我們介接的應用服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>因材辦·學習拍</b> 以能力指標為基礎的知識結構系統。因材指教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測次數。對話式互動教學結合人工智慧在教育上的應用。</li> <li><b>教育雲</b> 整合縣(市)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習拍立現」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。</li> <li><b>教育大市集</b> 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機關之各式數位教學資源，包含Web教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站-學科及鄉土資源等內容。</li> <li><b>教育百科</b> 教育百科為整合教育單位所建置之電子(字)典及主題知識庫等數位資源，可查詢到不同資料庫來源版本的名詞解釋與知識內容對照參考。</li> <li><b>教育媒體影音</b> 教育媒體影音為匯整全國各縣市政府、部屬館所(機構)或民間單位等影音資源，並透過雲端服務提供豐富多元的教學影音及學習資源。</li> </ul>	修改完成後，返回首頁
---	---	------------

## 伍、忘記教育雲端帳號

- ◎ 登入狀況說明：忘記教育雲端帳號時該怎麼辦？  
使用身分證字號／居留證號／其他身分 ID 取回教育雲端帳號

	取回步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</li> <li>2. 點選「帳號管理」</li> </ol>
2		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點選「忘記帳號」</li> </ol>
3-1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇右邊的「使用身分證字號／居留證號查詢／其他身份 ID 查詢」</li> <li>2.</li> <li>3. 輸入「身分證字號／居留證號／其他身份 ID 查詢」</li> </ol>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 ( 教保服務機構教職員版 )

3-2	<p><b>忘記教育雲端帳號</b> 查詢帳號</p> <p>使用縣市帳號查詢 所在縣市是? <input type="text"/></p> <p>使用身分證字號/居留證號/其他身分ID查詢 ***** <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="使用 縣市帳號 取得"/> <input type="button" value="帳號取得"/></p>	點選「帳號取得」
4	<p>您的教育雲端帳號是example@mail.edu.tw</p> <p> 忘記密碼</p> <p> 登入</p> <p> 回首頁</p>	系統會提示您的教育雲端帳號 (*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)

◎ 取回帳號圖示說明

## 陸、忘記教育雲端密碼

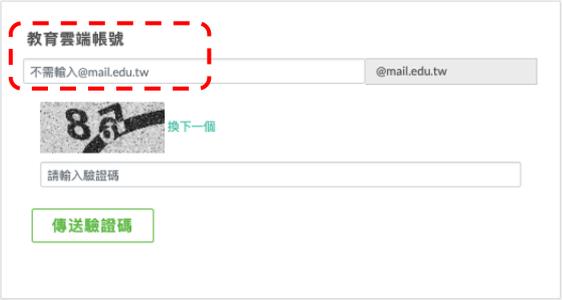
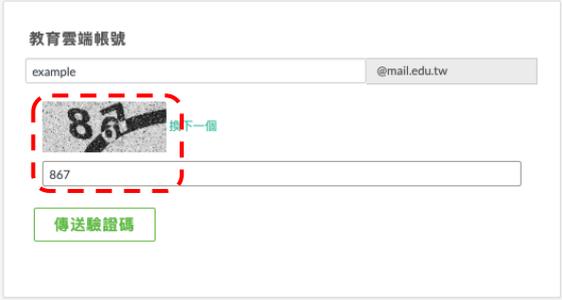
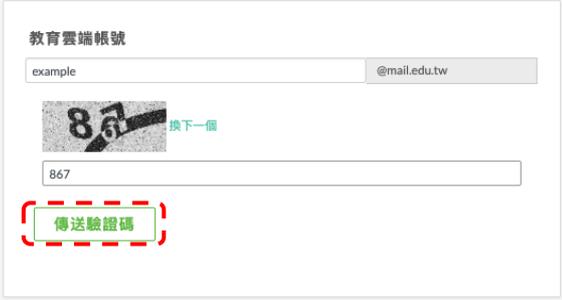
◎ 登入狀況說明；忘記教育雲端密碼時該怎麼辦？

傳送認證碼重新設定教育雲端密碼

◎ 重新設定密碼圖示說明：

	重設步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</p> <p>2. 點選「帳號管理」</p>
2		<p>1. 點選「忘記密碼」</p>
3		<p>點選「傳送驗證碼重設」</p>

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

4-1	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	輸入您的「教育雲端帳號」，僅需輸入@前的帳號。
4-2	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	輸入 3 位數的驗證碼。
4-3	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「傳送認證碼」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

5-1	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會寄發驗證碼至您的電子信箱和行動電話，並鎖住「傳送驗證碼」按鈕。</li> <li>2. 收到驗證信或驗證簡訊後，輸入「6 位數驗證碼」</li> </ol>
5-2	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<p>點選「開始驗證」</p>

5-3	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div data-bbox="483 356 1031 748"> <p><b>新密碼</b></p> <p>請輸入您要的密碼</p> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p><b>確認新密碼</b></p> <p>請再次輸入您要的密碼</p> <p><b>重設密碼</b></p> </div>	驗證成功後畫面會跳轉至重設新密碼頁面
6-1	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div data-bbox="483 927 1031 1321"> <p><b>新密碼</b></p> <p>.....</p> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p><b>確認新密碼</b></p> <p>請再次輸入您要的密碼</p> <p><b>重設密碼</b></p> </div>	輸入您的新密碼 （*備註：最短為 8 個字元、最長 20 個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意 3 項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。）
6-2	<p><b>忘記密碼</b> 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div data-bbox="483 1509 1031 1904"> <p><b>新密碼</b></p> <p>.....</p> <p>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</p> <p><b>確認新密碼</b></p> <p>.....</p> <p><b>重設密碼</b></p> </div>	再次輸入您的新密碼

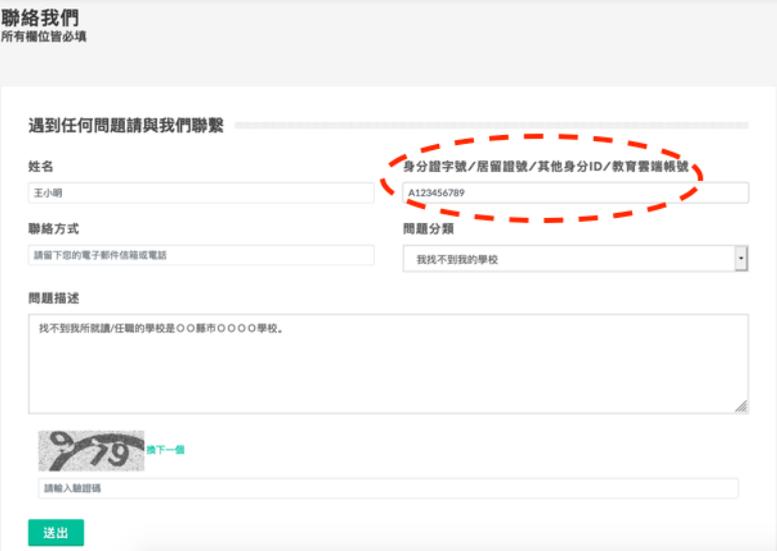
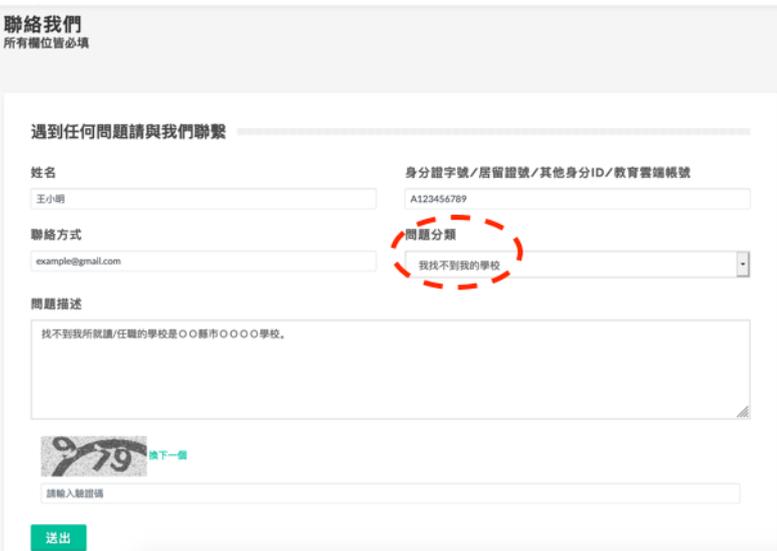
6-3	<p><b>忘記密碼</b></p> <p>傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <small>最短為8個字元、最長20個字元。 學生必須至少包含英文字元與數字； 非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>確認新密碼</b></p> <input type="password" value="....."/>  <div style="border: 2px dashed red; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;">重設密碼</div> </div>	輸入完成後，點選「重設密碼」
7	<div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！ 密碼變更後，需 24 小時後才能再次變更。</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   <small>忘記帳號</small> —         </div> <div style="text-align: center;">   <small>登入</small> —         </div> <div style="text-align: center;">   <small>回首頁</small> —         </div> </div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 密碼變更完成</li> <li>2. 系統提醒下次使用新密碼登入，密碼變更後，需 24 小時後才能再次變更。</li> <li>3. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」</li> <li>4. 若您想登入，請點選「登入」</li> </ol>

## 柒、 聯絡我們

- ◎ 聯絡我們說明：使用者遇到問題時，回報客服。
- ◎ 聯絡我們圖示說明：（以我找不到我的學校為例）

	問題回報畫面	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (<a href="https://www.sso.edu.tw">https://www.sso.edu.tw</a>)</li> <li>2. 點選「聯絡我們」</li> </ol>
2-1		輸入您的「姓名」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

2-2	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 請留下您的電子郵件信箱或電話</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「身分證字號／居留證號／其他身份 I D／教育雲端帳號」
2-3	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「聯絡方式」 （*備註：輸入您的電子信箱或手機號碼）
2-4	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	（以我找不到我的學校為例） 點選「問題分類」裡的「我找不到我的學校」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊（教保服務機構教職員版）

2-5	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="979"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	輸入「問題描述」 （*備註：請將您的資料填充至範本中）
2-6	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="979"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼）
2-7	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="979"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	問題輸入完成後，點選「送出」

## 教育體系單一簽入服務使用手冊 ( 教保服務機構教職員版 )

3	<p>已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>申請帳號</p> <hr style="width: 10px; margin: 0 auto;"/> </div> <div style="text-align: center;">  <p>登入</p> <hr style="width: 10px; margin: 0 auto;"/> </div> <div style="text-align: center;">  <p>回首頁</p> <hr style="width: 10px; margin: 0 auto;"/> </div> </div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系統會顯示已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理</li> <li>2. 若您想申請帳號，請點選「申請帳號」</li> <li>3. 若您想登入，請點選「登入」</li> </ol>
---	---	--