

# 教育雲應用服務帳號使用 注意事項

以因材網為例

# 教育雲常用帳號種類及使用期限

| 教育雲端帳號                                                          | 縣市帳號                                                                                                                              | 應用服務自建帳號                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>「教育雲端帳號」由教育部維護。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>「縣市帳號」由各縣市政府教育局(處)維護。</li><li>「縣市帳號」有效期限視各縣市政策而定。</li><li>一般隨教師離職/退休、學生畢業後而停用或刪除。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>「應用服務自建帳號」由應用服務各自維護。</li><li>帳號有效期限視應用服務使用規範而定。</li></ul> |

# 因材網帳號登入頁面



應用服務自建帳號

1. 教育雲端帳號

2. 縣市帳號

# 因材網帳號登入頁面(續)



教育雲端帳號



縣市帳號

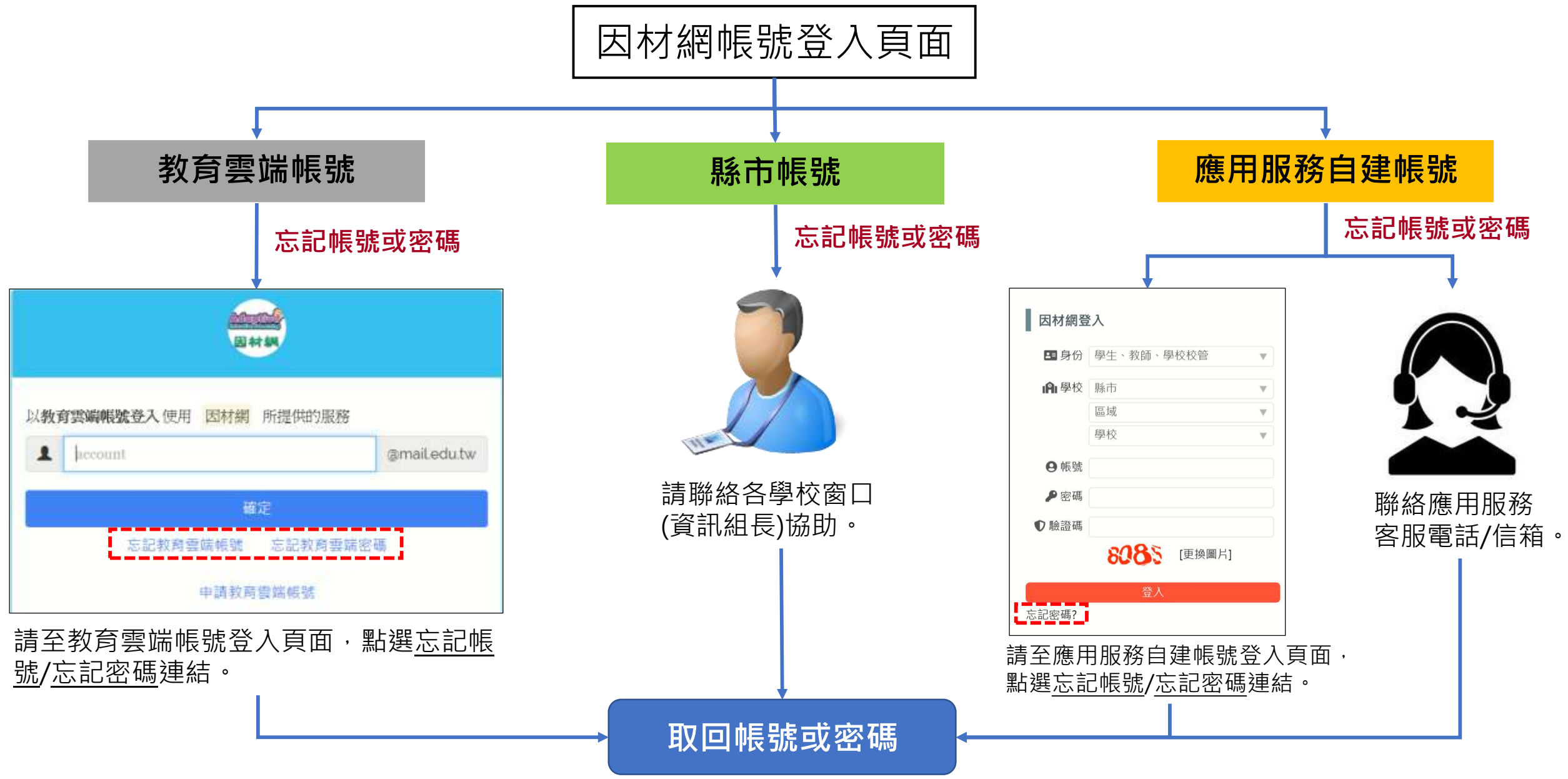


應用服務自建帳號

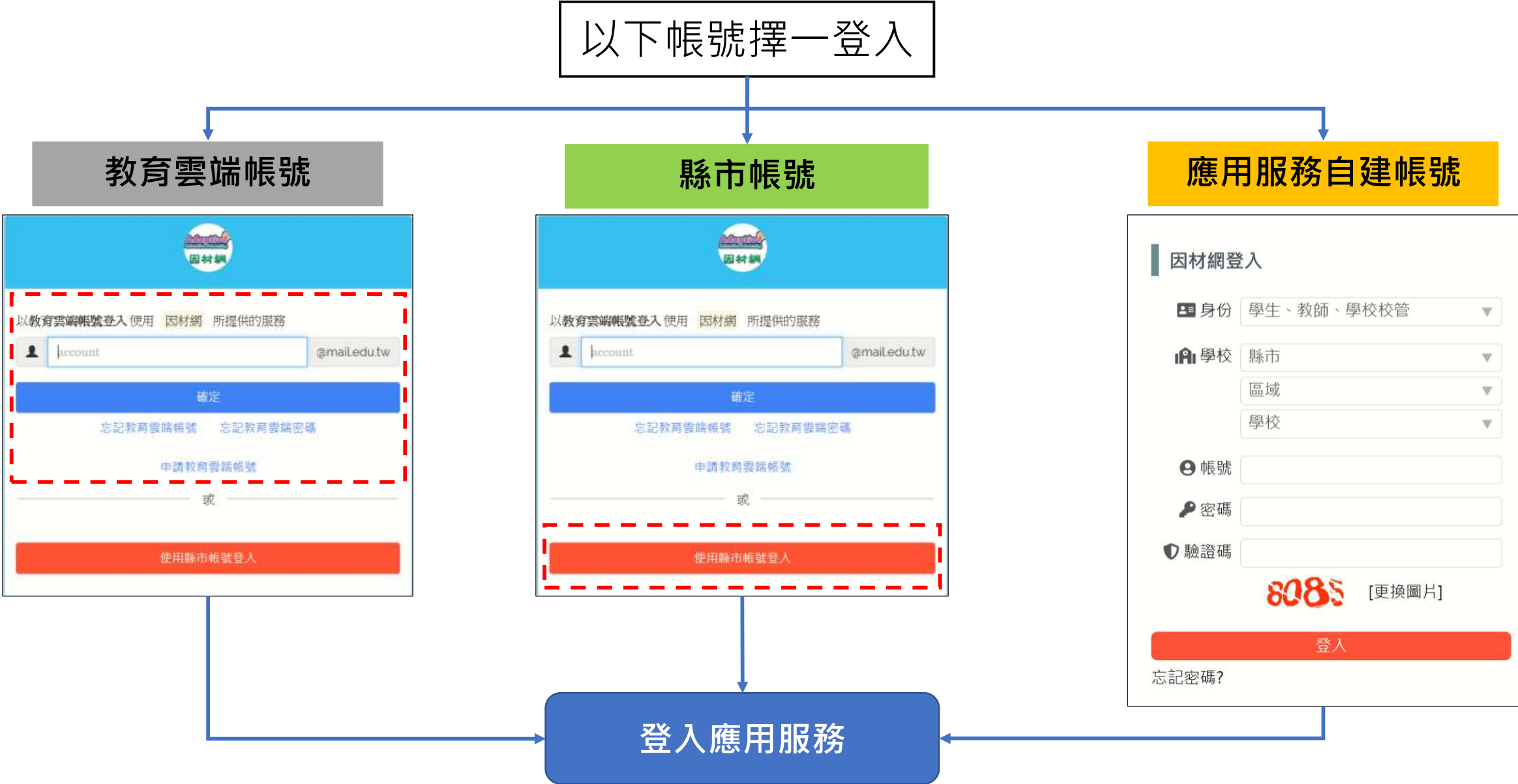
# 帳號使用常見問題Q&A

|                 | 教育雲端帳號                                                                           | 縣市帳號                                          | 應用服務自建帳號                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 忘記帳號或密碼<br>(註1) | 請至教育雲端帳號登入頁面，點選 <u>忘記帳號/忘記密碼</u> 連結，取回帳號或密碼。                                     | 因「縣市帳號」由各縣市政府教育局(處)維護，請詢求各校窗口(資訊組長)協助取回帳號或密碼。 | 請至應用服務自建帳號登入頁面，點選 <u>忘記帳號/忘記密碼</u> 連結，取回帳號或密碼；或洽詢應用服務客服。 |
| 帳號登入頁面無法連結(註2)  | 若帳號登入頁面無法連結時，可利用以下帳號擇一替代登入應用服務：「教育雲端帳號」、「縣市帳號」或「應用服務自建帳號」。                       |                                               |                                                          |
| 其他問題            | 請洽詢教育體系單一簽入服務客服專線04-22220507，或Email至oidcservice@mail.edu.tw客服信箱 (回傳問題螢幕截圖方式如註3)。 |                                               |                                                          |

# 註1: 忘記帳號或密碼，帳密取回流程



# 註2: 帳號登入頁面無法連結時，可選擇之替代登入方式



### 註3: 電腦及手機螢幕截圖方式

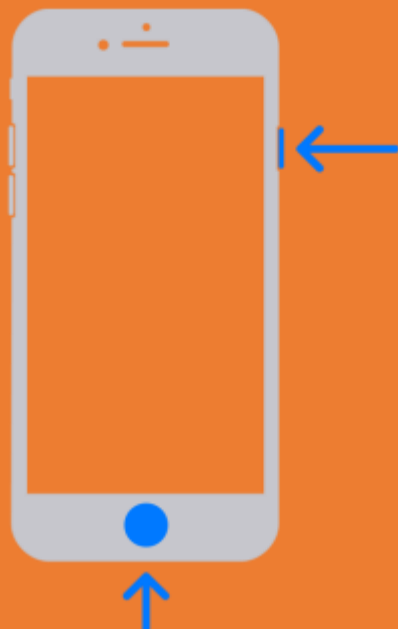
Windows -> Print Screen



Mac -> Shift + Command + 4



iPhone(以iphone8為例) -> 同時按住Home鍵 + 電源鍵。



Android (以sony手機為例) -> 同時按住電源按鈕和調低音量按鈕數秒鐘。

